

Tartalom

1	A tájékoztató tartalma	- 3 -
2	Elköteleződés a jogszerű gyakorlatok iránt.....	- 4 -
3	Adatkezelő	- 4 -
4	Adatkezelési tevékenységek részletezése	- 4 -
4.1	Süтик.....	- 4 -
4.1.1	Általános tájékoztatás a sütikről	- 4 -
4.1.2	Sütikezelés és a böngészők kapcsolata.....	- 5 -
4.1.3	A Vállalkozás által alkalmazott és használt süтик.....	- 6 -
4.2	Kapcsolatfelvételi lehetőségek	- 9 -
4.2.1	Hivatalos kapcsolatfelvételi lehetőségek	- 10 -
4.2.2	Egyéb kapcsolatfelvételi lehetőségek.....	- 12 -
4.3	Megosztás gombok engedélyezése	- 18 -
5	Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek	- 20 -
5.1	Tájékoztatáshoz való jog.....	- 20 -
5.2	Hozzájárulás visszavonásához való jog	- 20 -
5.3	Hozzáféréshez való jog.....	- 20 -
5.4	Helyesbítéshez való jog.....	- 21 -
5.5	Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog.....	- 21 -
5.6	Adatkezelés korlátozásához való jog.....	- 21 -
5.7	Adathordozhatósághoz való jog	- 21 -
5.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	- 22 -
5.9	Tiltakozási jog.....	- 22 -
5.10	Jogorvoslathoz való jog.....	- 23 -
6	Adatbiztonsági intézkedések.....	- 24 -
6.1	Jogszerű folyamatok és az adatbiztonság.....	- 24 -
6.1.1	Az adatkezelés biztonsága.....	- 24 -
6.1.2	Beépített és az alapértelmezett adatvédelem.....	- 24 -
6.2	Megfelelő technikai – és szervezési intézkedések	- 25 -
6.2.1	Technikai intézkedések irányultsága és felsorolása	- 25 -
6.2.2	Szervezési intézkedések irányultsága és felsorolása.....	- 26 -
7	Alapműködési süтик érdekmérlegelési teszt eredményének összefoglaló kivonata	- 26 -
7.1	Adatkezelés összefoglaló információi	- 27 -
7.2	Adatkezelő jogos érdekének definiálása.....	- 27 -
7.3	Súlyozási ellenpontként szolgáló adatalanyi érdek.....	- 27 -
7.4	Érintett alapjog	- 27 -
7.5	Kezelhető-e a személyes adat?	- 27 -
7.6	Indoklás	- 27 -
7.7	Az alapműködési süтик kezelése érdekében tett védelmi intézkedések	- 28 -
8	Összefoglaló táblázat az adatkezelési tevékenységekről	- 28 -
9	Tájékoztató hatályossága	- 33 -

10	Átláthatóságot segítő jegyzékek.....	- 33 -
10.1	Jogszabályok és jogforrások jegyzéke.....	- 33 -
10.1.1	Magyarország Alaptörvénye.....	- 33 -
10.1.2	General Data Protection Regulation [GDPR].....	- 33 -
10.1.3	Infotv.....	- 34 -
10.1.4	Ptk.....	- 34 -
10.1.5	Adatvédelmi munkacsoport.....	- 34 -
10.1.6	NAIH ajánlásai és állásfoglalásai.....	- 34 -
10.2	Fogalmak, értelmezések jegyzéke.....	- 34 -
10.2.1	Adatvédelem.....	- 34 -
10.2.2	Személyes adat.....	- 34 -
10.2.3	Különleges adat.....	- 34 -
10.2.4	Cookie-k („süтик”).....	- 34 -
10.2.5	Adataiany/Érintett.....	- 35 -
10.2.6	Adatkezelés.....	- 35 -
10.2.7	Célhoz kötött adatkezelés.....	- 35 -
10.2.8	Adatkezelő.....	- 36 -
10.2.9	Adatfeldolgozó.....	- 36 -
10.2.10	Adatfeldolgozás.....	- 36 -
10.2.11	Nyilvántartási rendszer.....	- 36 -
10.2.12	Címzett.....	- 36 -
10.2.13	Harmadik fél.....	- 37 -
10.2.14	Adatkezelés korlátozása.....	- 37 -
10.2.15	Álnevesítés.....	- 37 -
10.2.16	Az érintett hozzájárulása.....	- 37 -
10.2.17	Adatvédelmi incidens.....	- 37 -
10.2.18	Felügyeleti hatóság.....	- 37 -
10.2.19	NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.....	- 37 -
10.2.20	Infotv.....	- 37 -
10.3	Adatkezelési alapelvek.....	- 38 -
10.3.1	Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság alapelve.....	- 38 -
10.3.2	Célhoz kötöttség elve.....	- 38 -
10.3.3	Adattakarékosság elve.....	- 38 -
10.3.4	Pontosság elve.....	- 38 -
10.3.5	Korlátozott tárolhatóság elve.....	- 38 -
10.3.6	Integritás és bizalmas jelleg elve.....	- 38 -
10.3.7	Elszámoltathatóság elve.....	- 38 -

1 A tájékoztató tartalma

Szűcs Dorottya egyéni vállalkozó (a továbbiakban: „Szűcs Dorka” vagy „adatkezelő” vagy „vállalkozás”), az érintetteket még az adatkezelések megkezdése előtt, jelen „Adatkezelési tájékoztató” nevezetű dokumentáció útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos információkról, ideértve az általános tájékoztatást, különösen

- az adatkezelések céljáról,
- jogalapjáról,
- a kezelendő adatok köréről,
- az adatkezelések időtartamáról,
- az adattovábbításokról, illetve a címzettek személyéről,
- továbbá az egyes adatkezelésekhez kapcsolódó fontos megjegyzésekről.

Mindezeket adatkezelési **példákkal szemléltetve**. Minden adatkezelés meghatározása az adatkezelési cél irányvonala mentén épült fel, ideértve a cél szerint beépíteni kívánt integrációkat is.

A jelen „Adatkezelési tájékoztató” nevezetű dokumentációban foglalt tájékoztatás kiterjed:

- az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos **jogaira és jogorvoslati lehetőségeire**;
- az adatbiztonsági intézkedésekre**, de kizárólag felületes tájékoztatással, mivel az adatbiztonsági intézkedések részletes és pontos leírata veszélyeztethetné az adatbiztonsági intézkedések, így a technikai– és szervezési intézkedések hatékonyságát;
- a jogos érdekekre vonatkozó érdekmérlegelési teszt** eredményének kivonatára

is. Az átláthatóság igényéből adódóan a jelen tájékoztatóban elérhető egy **összefoglaló táblázat az egyes adatkezelésekről**, továbbá a dokumentáció tárgyalásának végén elérhetővé tettük az **illetékes felügyeleti hatóság adatait**. A jelen „Adatkezelési tájékoztató” nevezetű dokumentáció tartalmaz olyan jegyzékeket, melyek az átláthatóságot és félreérthetlenséget tűzték ki célul. Ezek a következők:

- Jogszabályok és jogforrások jegyzéke;**
- Fogalmak, értelmezések jegyzéke;**
- Adatkezelési alapelvek.**

A jelen tájékoztató többek között azt hivatott szolgálni, hogy megfelelő és kielégítő információt biztosítson az érintettek számára ahhoz, hogy el tudják dönteni az adott adatkezelések vonatkozásában, hogy kívánnak-e hozzájárulni az engedélyekhez kötött adatkezelésekhez, valamint megismerjék a más jogalapon alapuló adatkezelési műveleteket, gyakorlatokat.

A Vállalkozás fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, akár jogi kötelezettségből, akár a szolgáltatások javítása céljából adódóan.

A Vállalkozás jelen tájékoztatóban kívánja ismertetni az adatkezelési gyakorlatát.

2 Elköteleződés a jogszerű gyakorlatok iránt

A Vállalkozás kiemelt fontosságúnak tartja a személyes adatok védelmét, az információs önrendelkezési jogok tiszteletben tartását, valamint elkötelezett a tisztességes, átlátható és jogszerű adatkezelési gyakorlatok mellett.

A Vállalkozás a személyes adatokat bizalmasan kezeli, valamint megtesz minden olyan biztonsági, technikai- és szervezési intézkedést, mely az érintettek személyes adatai biztonságát garantálja. Az Adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen jogi közlemény tartalmát. Továbbá kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a Vállalkozás adatkezelései minden tekintetben megfelelnek a jelen „Adatkezelési tájékoztató” nevezetű dokumentációban, a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

3 Adatkezelő

Adatkezelő megnevezése:	Szűcs Dorottya egyéni vállalkozó
Székhelye:	2120 Dunakeszi Prága utca 17.
Levelezési címe:	2120 Dunakeszi Prága utca 17.
Adatkezelő e-mail címe:	kozmetika@szucsdorka.hu
Honlapja:	https://szucsdorka.hu/
Képviselő személy neve:	Szűcs Dorottya
Képviselő személy telefonos elérhetősége:	36308127329
Képviselő e-mail címe:	kozmetika@szucsdorka.hu

4 Adatkezelési tevékenységek részletezése

Az adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

4.1 Sütik

4.1.1 Általános tájékoztatás a sütikről

A sütik kisméretű adatcsomagok. Az internetes szolgáltatások során a böngészőben, így a felhasználó eszközén tárolódnak. Ez a technológia elengedhetetlen a hatékony és modern internetes szolgáltatás nyújtásához, ugyanakkor számos típusa olyan személyes adatot, illetve adatokat tartalmaz, mely a felhasználó célzására, követésére, azonosítására lehet alkalmas. Számos süti kizárólag a felhasználói élmény szempontjából fontos és személyes adatokat nem tartalmaz. A sütik eltérő céljaiból adódóan szükséges a sütik kategorizálása, illetve adott szolgáltatásonként történő definiálása és ami még fontosabb, engedélyekhez kötése.

A sütik három típusát különböztetjük meg:

- Alapműködési sütik;
- Statisztikai célú sütik;
- Hirdetési– és célzó sütik.

4.1.2 Sütikezelés és a böngészők kapcsolata

A sütikezelési technológiákat a legtöbb böngésző támogatja, valamint engedélyezi a már beállított süti változtatását, módosítását, törlését. A felhasználó által használt böngésző képes lehet arra, hogy **megakadályozza a süti automatikus elfogadását**, így minden honlapra látogatás alkalmával újra – és **újra dönthet** a felhasználó az adott sütikezelésről.

A böngészőkben lehetőség van megtiltani a süti tárolását.

Az alábbiakban összeszedtük a felhasználók által legnépszerűbbnek számító böngészők listáját és a hozzájuk kapcsolódó süti beállításokat, valamint tájékoztatókat:

4.1.2.1 Google Chrome

A Google Chrome esetében a sütibeállításokat és a tájékoztatót a következő linken keresztül érheti el:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

4.1.2.2 Firefox

A Firefox esetében a sütibeállításokat és a tájékoztatót a következő linken keresztül érheti el:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

4.1.2.3 Internet Explorer

Az Internet Explorer esetében a sütibeállításokat és a tájékoztatót a következő linken keresztül érheti el:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

4.1.2.4 Microsoft Edge

A Microsoft Edge esetében a sütibeállításokat és a tájékoztatót a következő linken keresztül érheti el:

<https://privacy.microsoft.com/hu-HU/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

4.1.2.5 Safari

A Safari esetében a sütibeállításokat és a tájékoztatót a következő linken keresztül érheti el:

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU

4.1.3 A Vállalkozás által alkalmazott és használt sütik

Az Adatkezelő által üzemeltetett honlap ún. „cookie” -kat (sütiket) használ.

A sütik három típusából a Vállalkozás kizárólag az alapl működési sütiket telepíti, illetve alkalmaz olyan integrációkat [Facebook Messenger ld. jelen tájékoztató 4.2.2.3; AddToAny megosztás gombok ld. jelen tájékoztató 4.3], melyek harmadik felek sütijeit telepíti a felhasználó eszközére. Ezeket az integrációkat hozzájárulásokhoz kötöttük. A Messenger esetében hirdetési és célzó sütiről van szó, míg az AddToAny megosztás gombok kapcsán harmadik fél alapl működési sütije települ, mely a harmadik feles integráció miatt került hozzájáruláshoz való megkötésre. Így ezeket az adatkezelési tevékenység részletezésén belül, szolgáltatásonként határoztuk meg. Ezek azok a sütik, melyek személyes adatokat tárolnak, tárolhatnak vagy nem tárolnak, de a felhasználói eszközökre települnek, beleértve bármilyen eshetőségben felmerülő anonim adatgyűjtést is. A jelen tájékoztató minden részletes információt tartalmaz. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az érintett sütiket mindig az érintett szolgáltatás alatt részletezzük, ezáltal növeljük a folyamatok átláthatóságát.

4.1.3.1 Alapl működést biztosító sütik

Az adatkezelés célja: jogszerű állapot fenntartása mellett lehetőséget biztosítani többletfunkciókra.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek. A jogos érdekhez fűződő érdekmérlegelési teszt eredményének kivonata a jelen tájékoztató 7. pontjában olvasható.

Kezelendő adatok köre: Hozzájárulás megadása, hozzájárulás megtagadása, az adott válasz azonosítása.

Annak érdekében, hogy a Vállalkozás növelje a felhasználói élményt, megkönnyítse a felhasználókkal a kommunikációt, a Vállalkozás használ bizonyos hozzájárulásokhoz kötött integrációkat. Ilyen a Facebook Messenger használati lehetősége, illetve az AddToAny megosztás gombok alkalmazása. Ezeket a szolgáltatásokat harmadik félnek számító szolgáltatók biztosítják. **Alapesetben minden integráció le van tiltva, így nincs adatkapcsolat, nem jöhet létre azonosítás és egyéb hasonló művelet.** Annak érdekében, ha valaki szeretné a chatfunkciót igénybe venni vagy a tartalmat értékesnek, hasznosnak találta és meg szeretné osztani a saját közösségével, úgy erre neki nyíljon lehetősége. Ilyen esetben az érintett a sötisávon megadja a szükséges hozzájárulását és máris használhatja az ekkor automatikusan beépülő szolgáltatást. Amennyiben a hozzájárulás után meggondolta magát vagy kényelmesebb neki a hozzájárulást visszavonni, úgy ezt is gond nélkül megteheti a sötisáv alkalmazásával. **Amint visszavonja az engedélyét, az adatkapcsolat megszűnik.** Felhívjuk a felhasználók figyelmét, hogy arra nincs jogosultságunk és/vagy technológiánk, hogy a felhasználó eszközéről információkat töröljünk. Ebből az következik, hogy a már telepített sütiket sem tudjuk törölni, arra

kizárólag a felhasználónak van jogosultsága. A Vállalkozás webhelyén kialakított sütisáv és a mögöttes technológia kizárólag az adatkapcsolat lehetőségét zárja ki teljes értékűen, tehát adattovábbítást és egyéb adatkezelési gyakorlatot a rendszer már nem eszközöl. Ahhoz, hogy ezt a technológiát működtessük sütikre van szükség. **Ezek a sütik a felhasználó azonosítására nem alkalmasak**, személyes információkat nem tárolnak. A hozzájárulásokhoz kötetendő szolgáltatások engedélyezését ezekhez a sütikhez kötjük, tehát ezen sütik információtartalma kizárólag a hozzájárulások megadására vagy visszavonására, illetve a megadott információk azonosítására szolgál. Adatfájlok helye: alkalmazott felhasználói eszköz. Süti élettartama: **365 nap**. A süti célja a jogszerű állapot fenntartása mellett lehetőséget biztosítani többletfunkciókra. Az adatkezelés jogalapja: **jogos érdek**.

Alkalmazott süti neve:	„compliance_policy_id”
Harmadik fél:	Saját belső rendszerben kezelendő.
Kizárható a platform használata mellett?	Nem. Jogos érdekekből adódóan. [ld. jelen tájékoztató 7. pontja]
Süti célja:	A jogszerű állapot fenntartása mellett lehetőséget biztosítani többletfunkciókra.
Süti adattartalma:	Elfogadott/elutasított alapl működési süti azonosítója.
Süti élettartama:	365 nap.
Süti minősítése:	Alapl működési.
Alkalmazott domain:	.szucsdorka.hu
Szükséges a titkosított adatkapcsolat?	A süti típusa eltér ettől.
Első aktivitás:	A webhely betöltődésekor aktiválódik.
Adatmódosítás ideje:	Kapcsolódó felhasználói aktivitáskor.

Adatkezelési példa:

Megnyitásra kerül a webhely és jogszerűségi ellenőrzés fut le az oldalon.

Alkalmazott süti neve:	„compliance_consent_status”
Harmadik fél:	Saját belső rendszerben kezelendő.
Kizárható a platform használata mellett?	Nem. Jogos érdekekből adódóan. [ld. jelen tájékoztató 7. pontja]
Süti célja:	A jogszerű állapot fenntartása mellett lehetőséget biztosítani többletfunkciókra.
Süti adattartalma:	Tárolja az alapl működési sütikhez kötött hozzájárulási információkat. [Az érintett megadta a hozzájárulást? Igen / Nem.]

Süti élettartama:	365 nap.
Süti minősítése:	Alapműködési.
Alkalmazott domain:	.szucsdorka.hu
Szükséges a titkosított adatkapcsolat?	A süti típusa eltér ettől.
Első aktivitás:	A sötisávon végezett első műveletkor. (Valamely gombra való kattintás alkalmával aktiválódik.)
Adatmódosítás ideje:	Kapcsolódó felhasználói aktivitáskor.

Adatkezelési példa:

Művelet végrehajtása történt a felhasználó sötisávon. Rögzítésre kerül a hozzájárulás megadása vagy elutasítása.

Alkalmazott süti neve:	„cmlpl_event_**”
Harmadik fél:	Saját belsős rendszerben kezelendő.
Kizárható a platform használata mellett?	Nem. Jogos érdekekből adódóan. [ld. jelen tájékoztató 7. pontja]
Süti célja:	A jogszerű állapot fenntartása mellett lehetőséget biztosítani többletfunkciókra.
Süti adattartalma:	Tárolja az alapműködési sütikhez kötött hozzájárulási információkat. [Az érintett megadta a hozzájárulást? Igen / Nem.]
Süti élettartama:	365 nap.
Süti minősítése:	Alapműködési.
Alkalmazott domain:	.szucsdorka.hu
Szükséges a titkosított adatkapcsolat?	A süti típusa eltér ettől.
Első aktivitás:	A sötisávon végezett első műveletkor. (Valamely gombra való kattintás alkalmával aktiválódik.)
Adatmódosítás ideje:	Kapcsolódó felhasználói aktivitáskor.

Adatkezelési példa:

Művelet végrehajtása történt a felhasználó sötisávon. Rögzítésre kerül a hozzájárulás megadása vagy elutasítása.

Alkalmazott süti neve:	„cmlpl_marketing”
Harmadik fél:	Saját belsős rendszerben kezelendő.
Kizárható a platform használata mellett?	Nem. Jogos érdekekből adódóan. [ld. jelen tájékoztató 7. pontja]

Süti célja:	A jogszerű állapot fenntartása mellett lehetőséget biztosítani többletfunkciókra.
Süti adattartalma:	Tárolja az alapl működési sütikhez kötött hozzájárulási információkat. [Az érintett megadta a hozzájárulást? Igen / Nem.]
Süti élettartama:	365 nap.
Süti minősítése:	Alapl működési.
Alkalmazott domain:	.szucsdorka.hu
Szükséges a titkosított adatkapcsolat?	A süti típusa eltér ettől.
Első aktivitás:	A sütisávon végezett első műveletkor. (Valamely gombra való kattintás alkalmával aktiválódik.)
Adatmódosítás ideje:	Kapcsolódó felhasználói aktivitáskor.
Sütihez kötendő további megjegyzés:	A süti „marketing” elnevezése nem takarja a valóságot. Kizárólag egy típusú hozzájárulást figyel, aminek ugyan van marketingtartalma, de nem érvényes minden marketingtartalmu hozzájárulásra, így ezeket nem összevontan kezeli.

Adatkezelési példa:

Művelet végrehajtása történt a felhasználó sütisávon. Rögzítésre kerül a hozzájárulás megadása vagy elutasítása.

4.2 Kapcsolatfelvételi lehetőségek

Amennyiben az érintettek fel szeretnék venni a kapcsolatot a Szolgáltatóval, úgy a kapcsolatfelvételi adatok kölcsönös kezelése valósul meg. A kapcsolatfelvételi kezdeményezések az érintettek részéről történnek, ezért a kapcsolatfelvételek egyirányúak. A Vállalkozás kizárólag reagál az érintettek kapcsolatfelvételi szándékaira.

A kapcsolatfelvételi céllal kezelt adatok jogalapja: **az érintett hozzájárulása** [GDPR 6.cikk (1) a)].

Az adatkezelések során kezelendő adatok köre eltér a kapcsolatfelvétel formájától és módjától. Minden kapcsolatfelvételi alternatívára külön tájékoztatás szolgál.

Az adatkezelések időtartama: Az adatok **haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az**

- adatkezelési cél megszűnt;**
- nincs megfelelő jogalap;**
- az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor;**
- Adatkezelővel szembeni tiltakozás;**
- vagy felügyeleti elrendelés esetében.**

Az érintettek részére a honlapon az alábbi kapcsolatfelvételi lehetőségek biztosítottak:

4.2.1 Hivatalos kapcsolatfelvételi lehetőségek

4.2.1.1 Levelezés

Az adatkezelés célja: írásbeli kapcsolatfelvétel, írásos kapcsolattartás, megegyezés dokumentálása, visszakövethetőség.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6.Cikk (1) a)]. A hozzájárulás bármely kommunikációs csatornán visszavonható.

Kezelendő adatok köre: e-mail cím; e-mail tárgya; tartalma; küldés időpontja.

Adatkezelés időtartama: Az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az

- adatkezelési cél megszűnt;
- nincs megfelelő jogalap;
- az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor;
- Adatkezelővel szembeni tiltakozás;
- vagy felügyeleti elrendelés esetében.

Címzettek: Az adatkezelő elektronikus levelezéseinek működtetése kapcsán adatfeldolgozóként igénybe veszi az Üzleti Fellendülés Kft. [cím: 2120 Dunakeszi Barátság útja 10/D mfsz. 105.] által nyújtott szolgáltatást.

Megjegyzés:

A jelen technológiai világban jól informáltak az emberek az elektronikus levelekkel (e-mail) kapcsolatban, továbbá a saját levelezőrendszerének alapján az érintett vélelmezheti a levél küldésével összefüggésben, hogy mely adatok kerülnek egy e-mail elküldése során rögzítésre az adott levelezőrendszerben. A folyamatok ismerete miatt a „küldés” gomb megnyomásával az érintett bizonyíthatóan hozzájárul az általa megküldött levél adatkezeléséhez.

Adatkezelés megnevezése:	Levelezés
Adatkezelés célja:	Írásbeli kapcsolatfelvétel, írásos kapcsolattartás, megegyezés dokumentálása, visszakövethetőség.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása.
Kezelendő adatok köre:	E-mail cím; e-mail tárgya; tartalma; küldés időpontja.
Adatkezelés időtartama:	Az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az adatkezelési cél megszűnt; nincs megfelelő jogalap; az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor; adatkezelővel szembeni

	tiltakozás; vagy felügyeleti elrendelés esetében.
Megjegyzés:	A folyamatok ismerete miatt a „küldés” gomb megnyomásával az érintett bizonyíthatóan hozzájárul az általa megküldött levél adatkezeléséhez.

Adatkezelési példa:

Válaszok az e-mail címre megküldött levélre.

4.2.1.2 Postai levelezés

Az adatkezelés célja: írásbeli kapcsolatfelvétel, írásos kapcsolattartás, megegyezés dokumentálása, visszakövethetőség.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6.Cikk (1) a)]. A hozzájárulás bármely kommunikációs csatornán visszavonható.

Kezelendő adatok köre: feladó neve; címe; levél tárgya, tartalma; a küldés, illetve érkeztetés időpontja.

Adatkezelés időtartama: Az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az

- adatkezelési cél megszűnt;
- nincs megfelelő jogalap;
- az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor;
- Adatkezelővel szembeni tiltakozás;
- vagy felügyeleti elrendelés esetében.

Adattovábbítások: Az adatkezelések kapcsán nem kerül adattovábbítás alkalmazásra.

Megjegyzés:

Egy postai levél megküldésének alapfeltétele a kezelendő adatok megadása, amit a postai szolgáltató vár el az érintettől a levélének érkeztetésének kivitelezése céljából. A folyamatok ismerete miatt a levél feladásával az érintett bizonyíthatóan hozzájárul az általa megküldött postai levél adatainak kezeléséhez.

Adatkezelés megnevezése:	Postai levelezés
Adatkezelés célja:	Írásbeli kapcsolatfelvétel, írásos kapcsolattartás, megegyezés dokumentálása, visszakövethetőség.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása.

Kezelendő adatok köre:	Feladó neve; címe; levél tárgya, tartalma; a küldés, illetve érkeztetés időpontja.
Adatkezelés időtartama:	Az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az adatkezelési cél megszűnt; nincs megfelelő jogalap; az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor; adatkezelővel szembeni tiltakozás; vagy felügyeleti elrendelés esetében.
Megjegyzés:	A folyamatok ismerete miatt a levél feladásával az érintett bizonyíthatóan hozzájárul az általa megküldött postai levél adatainak kezeléséhez.

Adatkezelési példa:

Átveszem a Vállalkozás számára címzett postai levelet.

4.2.2 Egyéb kapcsolatfelvételi lehetőségek

4.2.2.1 Telefonálás

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6.Cikk (1) a)]. A hozzájárulás bármely kommunikációs csatornán visszavonható.

Kezelendő adatok köre: **név, telefonszám**, SMS küldés esetén az **SMS szövegezése és az üzenet elküldésének időpontja.**

Adatkezelés időtartama: az adatok **haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az**

- adatkezelési cél megszűnt;**
- nincs megfelelő jogalap;**
- az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor;**
- Adatkezelővel szembeni tiltakozás;**
- felügyeleti elrendelés esetében,**

Adattovábbítások: Az adatkezelések kapcsán **nem kerül adattovábbítás alkalmazásra.**

Megjegyzés:

- Számkijelzési lehetőségek: **Lehetőség adódik rejtett számról és számkijelzéssel is telefonálni.** Rejtett számról nem, számkijelzés esetében a telefonszám automatikusan a hívásnaplóba kerül. Szóbeli megegyezéssel a telefonszám menthető. Mentéskor a telefonszám a névjegyzékbe kerül. A hozzájárulás visszavonása bármely írásos

kommunikációs csatornán kérhető, az Adatkezelő pedig az adattörlést haladéktalanul végrehajtja.

Számrejtés iPhone-on: Beállítások/Telefon/Hívó ID-m mutatása.

Számrejtés Androidon: Beállítások/Hívások/További beállítások.

- Telefonszám magánfelhasználási esetei: A kapcsolattartói telefonszám más szolgáltatók által biztosított szolgáltatások vonatkozásában, **melyek ezen dokumentációban nem kerültek részletezésre, magánfelhasználásúak.** Ilyen felületen történő megkeresés esetén a kapcsolatfelvételi lehetőségek tájékoztatása után törlésre kerül a beszélgetés, így ilyen esetben nem valósul meg „tartós” adatkezelés. Amennyiben az érintett joggyakorlásával kíván élni, úgy természetesen az ilyen gyakorlatokat, melyben érintett, megismerheti.

Adatkezelés megnevezése:	Telefonálás
Adatkezelés célja:	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása.
Kezelendő adatok köre:	Név; telefonszám. SMS küldés esetén: üzenet, üzenet elküldésének időpontja.
Adatkezelés időtartama:	Az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az adatkezelési cél megszűnt; nincs megfelelő jogalap; az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor; adatkezelővel szembeni tiltakozás; vagy felügyeleti elrendelés esetében.
Megjegyzés:	Lehetőség adódik rejtett számról és számkijelzéssel is telefonálni. Szolgáltatók által biztosított szolgáltatások vonatkozásában a telefonszám magánfelhasználású.

Adatkezelési példa:

Telefonos egyeztetés után elmentjük egymás elérhetőségét.

4.2.2.2 Facebook oldalon történő adatkezelési tevékenység

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6.Cikk (1) a)]. A hozzájárulás bármely kommunikációs csatornán visszavonható.

Kezelendő adatok köre: a Facebook belső szabályzataiban rögzítettek és a privát adatvédelmi beállítások szerinti adatok.

Adatkezelés időtartama: az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az

- adatkezelési cél megszűnt;
- nincs megfelelő jogalap;
- az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor;
- Adatkezelővel szembeni tiltakozás;
- felügyeleti elrendelés esetében,

Adattovábbítások: Az adatkezelések kapcsán a Vállalkozás által **nem kerül adattovábbítás alkalmazásra**. Az adatkezelés helyszíne a Facebook platformja, így az ott kezelt személyes adatok nem kerülnek ki az oldal környezetéből, illetve az oldal tartalma a Vállalkozás által nem kerül beágyazásra harmadik személy webhelyére vagy éppen a Vállalkozás honlapjára.

Megjegyzés - Közös adatkezelés: A Vállalkozás a Facebook Inc. [Facebook Súgóközpont – url: <https://hu-hu.facebook.com/help> ; Facebook Adatkezelési szabályzat <https://www.facebook.com/about/privacy/update> ; Facebook Cookie tájékoztató - <https://www.facebook.com/policies/cookies>] tulajdonában álló „Facebook közösségi portál” termékét, illetve szolgáltatását használja. A platformon belül kezelendő adatok tekintetében a Facebook Inc és a Vállalkozás közös adatkezelőnek minősül. Igaz ez a Messenger üzenetekre és a Posztokon elért aktivitásokra egyaránt, ideértve a reakciókat, a megosztásokat és a hozzászólásokat. A Vállalkozás az adattörlés tekintetében, a Facebook jogosultsági beállításait tekintve, kizárólag az írásos adatkezeléseket tudja módosítani, törölni. A további adatkezelések kapcsán nincs jogosultsága az adatokat módosítani vagy törölni, így azt az érintett kell megtegye. Természetesen az Adatkezelő ilyen jellegű adatok adattörlési igényének benyújtása esetén megadja a módosításhoz/törléshez kapcsolódó szükséges információkat.

Adatkezelés megnevezése:	Facebook oldal adatkezelése
Adatkezelés célja:	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása.
Kezelendő adatok köre:	A Facebook belső szabályzataiban rögzítettek és a privát adatvédelmi beállítások szerinti adatok.
Adatkezelés időtartama:	Az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az adatkezelési cél megszűnt; nincs megfelelő jogalap; az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor; adatkezelővel szembeni tiltakozás; vagy felügyeleti elrendelés esetében.
Megjegyzés:	Közös adatkezelői minőség fennállásának ténye. Jogosultsághoz kötött módosítási,

	törlési lehetőségek, ezekkel kapcsolatos tájékoztatások.
--	--

Adatkezelési példa:

A felhasználó Facebookon reakciózik, tartalmat oszt meg, üzenetet küld vagy kommentel.

4.2.2.3 Facebook Messenger oldalba ágyazott üzenetküldési lehetőségének adatkezelése

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6.Cikk (1) a)]. A hozzájárulás, hozzájárulási csoportokhoz mérten vonható vissza. Az **üzenetküldésre vonatkozóan, bármely kommunikációs csatornán visszavonható a hozzájárulás, míg az „fr” és a „locale” süti esetében kizárólag az Adatkezelő honlapjának sütisávján** [ld. Facebook Messenger].

Kezelendő adatok köre:

- „fr” süti: A beágyazás jóváhagyásával az „fr” süti által hordozott információ: **közösségi fiók adatai, illetve a süti alkalmazás ténye kerül rögzítésre.** Adatfájl helye: **alkalmazott felhasználói eszköz.** Süti élettartama: **három hónap.** A süti célja **a hirdetés megjelenítés és/vagy az újbóli célzás lehetősége.** Ez a süti a Facebook használatával egyidejűleg, a Facebook alapműködése miatt kizárhatatlan.

Alkalmazott süti neve:	„fr”
Harmadik fél:	Facebook Inc.
Kizárható a platform használata mellett?	Nem.
Süti célja:	Hirdetés megjelenítés és/vagy az újbóli célzás lehetősége.
Süti adattartalma:	Közösségi fiók adatai, illetve a süti alkalmazás ténye.
Süti élettartama:	Három hónap.
Süti minősítése:	Marketing –és célzó süti.
Alkalmazott domain:	.facebook.com
Szükséges a titkosított adatkapcsolat?	Igen.
Adatküldés ideje:	Munkamenet végeztével.

Adatkezelési példa:

A felhasználó sütisávon engedélyezi a „Facebook Messenger” integrálását.

- Belépés a Messengerbe: Belépési kezdeményezéskor [chat felső gombra való kattintáskor – „Lépj be a Messengerbe”] települ egy ún. „locale” nevezetű süti, mely a következő információt hordozza: **a böngészőn utoljára bejelentkezett felhasználó bejelentkezési adatai** [Facebook felhasználónév, Facebook jelszó]. Adatfájl helye: **alkalmazott felhasználói eszköz**. Süti élettartama: **egy hét**. A süti célja **a felhasználó bejelentkezési lehetőségének biztosítása**. Ez a süti a Facebook használatával egyidejűleg, a Facebook alapműködése miatt kizárhatatlan.

Alkalmazott süti neve:	„locale”
Harmadik fél:	Facebook Inc.
Kizárható a platformra vonatkozó bejelentkezés mellett?	Nem.
Süti célja:	A felhasználó bejelentkezési lehetőségének biztosítása.
Süti adattartalma:	Közösségi fiók adatai, illetve a süti alkalmazás ténye.
Süti lejtartama:	Egy hét.
Süti minősítése:	Alapműködés. Ugyanakkor a Vállalkozás szempontjából a Facebook, mint harmadik fél miatt a süti csak akkor települhet, ha az érintett a kifejezett hozzájárulását adta a Facebook Messenger használatához.
Alkalmazott domain:	.facebook.com
Szükséges a titkosított adatkapcsolat?	Igen.
Adatküldés ideje:	Bejelentkezésre utaló magatartás esetén [chat felső gombra való kattintáskor – „Lépj be a Messengerbe”].

Adatkezelési példa:

A felhasználó a „Facebook Messenger engedélyezése” után rákattint a „Lépj be a Messengerbe” gombra.

- Belépés Vendégként: **Lehetőség adódik a Vállalkozás szempontjából teljesen anonim módon üzenetet küldeni a Vállalkozásnak**, amennyiben a „Folytatás vendégként” gombra kattint a felhasználó. Ebben az esetben **a „locale” süti nem települ, azonban az „fr” süti az integráció elfogadásával igen**. Az így küldött üzenet a Messenger felületén is teljesen anonim: a felhasználó neve a következő lesz: „Facebook-felhasználó”. Abban az esetben, ha írásos üzenetben a

felhasználó azonosítja magát, úgy az kifejezett hozzájárulásnak minősül, illetve a jelen tájékoztató 4.2.2.2 pontban megfogalmazottak szerint történik az adatkezelés és az érintetti jogok gyakorlása.

Adatkezelési példa:

A felhasználó a „Facebook Messenger engedélyezése” után rákattint a „Folytatás vendégként” gombra, valamint így küld névtelen üzenetet.

Adatkezelés időtartama az üzenetek vonatkozásában: az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az

- adatkezelési cél megszűnt;
- nincs megfelelő jogalap;
- az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor;
- Adatkezelővel szembeni tiltakozás;
- felügyeleti elrendelés esetében,

Adattovábbítások: A Facebook Inc. felé történik adattovábbítás a süтик [„fr” süti és esetenként a „locale” süti] és az elküldött üzenetek vonatkozásában. Az adattovábbítások letiltásához a Vállalkozás honlapjának sűtisávján kell deaktiválni a „Facebook Messenger engedélyezése” elnevezésű menűpontot, ezáltal a hozzájárulás visszavonásra kerül.

Megjegyzés:

- Sűtikkel kapcsolatos további tájékoztatások: Az „fr” és a „locale” süтик kizárólag a Facebook Inc. sűtijeit, a Vállalkozás kizárólag engedélyhez kötötte a telepíthetőségüket, amik a felhasználó által a sűtisáv alkalmazásával szabályozhatóak. Alapműködési sűtihez kötjük a hozzájárulást. IP rögzítést és egyéb azonosítást a beállítások nem végeznek. A sűtisávon történő hozzájárulás visszavonásával a teljes adatkapcsolatot megszakítjuk, így ilyen esetben minden azonosíthatóság megszakad, ami alatt a sűtik alkalmazhatóságát, használhatóságát értjük. A sűtik vonatkozásában elmondható, hogy a felhasználó eszközéről nincs jogosultságunk és/vagy alkalmazott technológia adatot törölni, így a már telepített sűtik a felhasználó eszközén maradnak azok lejártáig, ugyanakkor a visszavonástól számítva, a webhelyen keresztül bármely adattovábbítás azonnali tiltás alatt áll. A felhasználói eszközön az adattörlést kizárólag a felhasználó alkalmazhatja. Az érintett a sűtik törlését a böngészőjében érheti el [több információ: jelen tájékoztató 4.1.2].
- Közös adatkezelés: A Vállalkozás a Facebook Inc. [Facebook Sűgóközpont – url: <https://hu-hu.facebook.com/help> ; Facebook Adatkezelési szabályzat <https://www.facebook.com/about/privacy/update> ; Facebook Cookie

tájékoztató - <https://www.facebook.com/policies/cookies> tulajdonában álló „Facebook közösségi portál” termékét, illetve szolgáltatását használja. A platformon belül kezelendő adatok tekintetében a Facebook Inc és a Vállalkozás közös adatkezelőnek minősül.

4.3 Megosztás gombok engedélyezése

Az adatkezelés célja: **tartalom megosztása.**

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6.Cikk (1) a)]. A hozzájárulás visszavonását az Adatkezelő honlapjának sütisávján [ld. „Megosztás gombok engedélyezése”] lehet alkalmazni.

Kezelendő adatok köre: **„__cf_bm” süti:** Ez a süti a Cloudflare Inc. [cím: San Francisco, Kalifornia, Egyesült Államok] nevezetű vállalat **rosszindulatú robottámadások kiszűrésére** alkalmazott adatfájlja. A Vállalkozás honlapjára integrálható megosztás gombokat az **„AddToAny”** [cím: 4520 Irving Street Suite 2 San Francisco, CA 94122, Egyesült Államok] szolgáltatásán keresztül lehet biztosítani. **Az AddToAny a Cloudflare szolgáltatását veszi igénybe és ezáltal kerül a „__cf_bm” süti biztonsági okokból telepítésre.** A „__cf_bm” süti által hordozott információ: **munkamenet azonosító, süti településétől számított eltelt idő és a robotokhoz mért pontszám értéke.** Ezen információk, az időt leszámítva, titkosítva vannak és kizárólag a Cloudflare képes visszafejteni az információkat. Adatfájl helye: alkalmazott felhasználói eszköz. Süti élettartama: **harminc perc folyamatos inaktivitás után jár le.** A süti nem alkalmas felhasználói azonosításra. A süti célja a robottámadások kiszűrése. Ez a süti az AddToAny megosztás gombok használatával egyidejűleg, az AddToAny által igénybe vett Cloudflare szolgáltatás alapműködése miatt kizárható.

Adatkezelés időtartama: **A hozzájárulás visszavonásáig, melyet az érintett a sütisáv alkalmazásával tudja eszközölni.**

Adattovábbítások: **Az AddToAny felé történik adattovábbítás a „__cf_bm” süti vonatkozásában, melyet az AddToAny automatikusan továbbít a Cloudflare szerverei felé.** Ez a rendszer biztosítja a robottámadások hatékony kiszűrését. Az adattovábbítások letiltásához a Vállalkozás honlapjának sütisávján kell deaktiválni a „Megosztás gombok engedélyezése” elnevezésű menüpontot, ezáltal a hozzájárulás visszavonásra kerül.

Megjegyzés:

- Sütikkel kapcsolatos további tájékoztatások: **A „__cf_bm” süti kizárólag a Cloudflare Inc. sütije,** a Vállalkozás kizárólag engedélyhez kötötte a telepíthetőségüket, amik a felhasználó által a sütisáv alkalmazásával szabályozható. Alapműködési sütihez kötjük a hozzájárulást. IP rögzítést és egyéb azonosítást a beállítások nem végeznek. A sütisávon történő hozzájárulás visszavonásával a teljes adatkapcsolatot megszakítjuk, így ilyen esetben minden kommunikáció megszakad. Az érintett süti vonatkozásában elmondható, hogy **a felhasználó eszközéről nincs jogosultságunk és/vagy alkalmazott technológia adatot törölni,** így a már telepített süti a felhasználó eszközén marad a

süti lejártáig, ugyanakkor a visszavonástól számítva, a webhelyen keresztül bármely adattovábbítás azonnali tiltás alatt áll. A felhasználói eszközön **az adattörlést kizárólag a felhasználó alkalmazhatja**. Az érintett a sütik törlését a böngészőjében érheti el [több információ: jelen tájékoztató 4.1.2].

- **Közös adatkezelés:** A Vállalkozás az AddToAny [<https://www.addtoany.com/privacy>] tulajdonában álló „xxx” termékét, illetve szolgáltatását használja. Az AddToAny a Cloudflare Inc. [<https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-Understanding-the-Cloudflare-Cookies#12345681>] szolgáltatásait veszi igénybe. A megosztás gombok használatát tekintve a kezelendő adat a „__cf_bm” süti, melynek tekintetében az AddToAny, a Cloudflare és a Vállalkozás közös adatkezelőnek minősülnek.

Alkalmazott süti neve:	„__cf_bm”
Harmadik fél:	AddToAny
Kizárható a megosztás gombok használata mellett?	Nem.
Süti célja:	Robottámadások kiszűrése.
Süti adattartalma:	Munkamenet azonosító, településétől számított eltelt idő és a robotokhoz mért pontszám értéke.
Süti élettartama:	Harminc perc folyamatos inaktivitás után jár le.
Süti minősítése:	Alapműködés. Ugyanakkor a Vállalkozás szempontjából az AddToAny, mint harmadik fél miatt a süti csak akkor települhet, ha az érintett a kifejezett hozzájárulását adta a megosztás gombok használatához.
Alkalmazott domain:	.addtoany.com
Szükséges a titkosított adatkapcsolat?	Igen.
Adatküldés ideje:	Az adatküldés a süti élettartamán belül nem ismert.

Adatkezelési példa:

A felhasználó a „Megosztás gombok engedélyezése” aktívra tételével megoszthatja a webhely tartalmát.

5 Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek

5.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számítva indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 1 hónapon belül – közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban – az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett részére az általa kezelt, – vagy az Adatkezelő adatfeldolgozója által feldolgozott, az érintettre vonatkozó személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozók nevéről, elérhetőségéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekről, adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás ingyenes, ha a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben ésszerű költségtérítés állapítható meg.

Az érintett a levelét a következő kapcsolatfelvételi címekre küldheti meg:

Adatkezelő levelezési címe: 2120 Dunakeszi Prága utca 17.

Adatkezelő e-mail címe: kozmetika@szucsdorka.hu

5.2 Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a korábban megadott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Levelezés tekintetében: A hozzájárulás bármely kommunikációs csatornán visszavonható.

Postai levelezés esetén: A hozzájárulás bármely kommunikációs csatornán visszavonható.

Telefonálás: A hozzájárulás bármely kommunikációs csatornán visszavonható.

Facebook oldalon történő adatkezelés esetén: A hozzájárulás bármely kommunikációs csatornán visszavonható.

Facebook Messenger oldalba ágyazott üzenetküldés esetén: Az üzenetküldésre vonatkozóan, bármely kommunikációs csatornán visszavonható a hozzájárulás, míg az „fr” és a „locale” süti esetében kizárólag az Adatkezelő honlapjának sütisávján [ld. Facebook Messenger].

5.3 Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy minden releváns információt megkapjon. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az

információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (Ld. GDPR 15.cikk)

Az érintett a levelét a következő kapcsolatfelvételi címekre küldheti meg:

Adatkezelő levelezési címe: 2120 Dunakeszi Prága utca 17.

Adatkezelő e-mail címe: kozmetika@szucsdorka.hu

5.4 Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (Ld. GDPR 16.cikk)

Az érintett a levelét a következő kapcsolatfelvételi címekre küldheti meg:

Adatkezelő levelezési címe: 2120 Dunakeszi Prága utca 17.

Adatkezelő e-mail címe: kozmetika@szucsdorka.hu

5.5 Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a törlés feltételei érvényesülnek. (Ld. GDPR 17.cikk)

Az érintett a levelét a következő kapcsolatfelvételi címekre küldheti meg:

Adatkezelő levelezési címe: 2120 Dunakeszi Prága utca 17.

Adatkezelő e-mail címe: kozmetika@szucsdorka.hu

5.6 Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben a korlátozás feltételei érvényesülnek. Amennyiben egy adatkezelés korlátozás alá esik, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges mértékben lehet kezelni. (Ld. GDPR 18.Cikk)

Az érintett a levelét a következő kapcsolatfelvételi címekre küldheti meg:

Adatkezelő levelezési címe: 2120 Dunakeszi Prága utca 17.

Adatkezelő e-mail címe: kozmetika@szucsdorka.hu

5.7 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adathordozhatóság feltételei érvényesülnek. Továbbá az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. A jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (Ld. GDPR 20.cikk)

Az érintett a levelét a következő kapcsolatfelvételi címekre küldheti meg:

Adatkezelő levelezési címe: 2120 Dunakeszi Prága utca 17.

Adatkezelő e-mail címe: kozmetika@szucsdorka.hu

5.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A jogosultság a következő esetekben nem alkalmazható:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Nem került automatizált döntéshozatal alkalmazásra.

5.9 Tiltakozási jog

Az érintett meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozás benyújtásától számított, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül az Adatkezelő megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntésről az érintettet írásban tájékoztatja. Szükség esetén, a kérelem összetettségét, illetve a kérelmek számát figyelembe véve ez a határidő két hónappal meghosszabbítható. Ebben az esetben a kérelem megérkezését követő 1 hónapon belül az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével tájékoztatja az érintettet. Amennyiben elektronikusan küldte meg az érintett az írásos tiltakozását, úgy az Adatkezelő is elektronikusan küldi meg a döntést, kivéve, ha az érintett ezt máshogy kéri. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve a fenti határidőt az Adatkezelő elmulasztja, úgy a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc napon belül jogosult hatósági eljárást kezdeményezni, illetve bírósághoz fordulni.

Az érintett a levelét a következő kapcsolatfelvételi címekre küldheti meg:

Adatkezelő levelezési címe: 2120 Dunakeszi Prága utca 17.

Adatkezelő e-mail címe: kozmetika@szucsdorka.hu

5.10 Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintettnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit az Adatkezelőnél nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy az érintett bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy **a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni vagy bírósághoz fordulni.**

Hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Hatóság rövidített neve: NAIH

Hatóság honlapja: <https://naih.hu/>

Hatóság székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Hatóság e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

KR ID: 429616918

Telefon: +36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Továbbá az érintett úgy is dönthet, hogy a pert a lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszék előtt indítja meg (<https://birosag.hu/birosag-kereso>).

Valamely eljárás kezdeményezése előtt, célszerű a panaszt megküldeni az Adatkezelőnek, hogy megfelelő gondossággal képes legyen ellátni a megoldásra váró feladatot, hibázás esetében képes legyen mihamarabb helyreállítani a jogszerű állapotot. Az együttműködési szándék biztosított. Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozását az Adatkezelő hivatalos kapcsolatfelvételi elérhetőségein fogadja. Ezek a következők:

Az érintett a levelét a következő kapcsolatfelvételi címekre küldheti meg:

Adatkezelő levelezési címe: 2120 Dunakeszi Prága utca 17.

Adatkezelő e-mail címe: kozmetika@szucsdorka.hu

6 Adatbiztonsági intézkedések

6.1 Jogszerű folyamatok és az adatbiztonság

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag a jelen „Adatkezelési Tájékoztató” nevezetű dokumentációban rögzített tevékenységekkel összhangban kezel, figyelve az adatkezelések céljaira és az adatkezelés alapelveire.

Az adatbiztonság megfelelő szintjének meghatározása a következő szempontok szerint történik:

6.1.1 Az adatkezelés biztonsága

Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel vagyunk a technika mindenkori fejlettségére, több lehetséges adatkezelési megoldás esetén az Adatkezelő a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosító megoldást választja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene számára.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe vettük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat és valószínűségeket, melyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Az adatkezelés biztonsága a következő intézkedéseket fedi:

- A személyes adatok álnevesítése és titkosítása, ideértve az adathordozó eszközök kriptográfiai védelmét is. Esetenként és szükség szerint anonimizálást végzünk.
- A személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítása, integritása, rendelkezésre állása és ellenálló képességének fenntartása.
- Fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képesség, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani.
- Az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai- és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárás alkalmazása.

6.1.2 Beépített és az alapértelmezett adatvédelem

Az Adatkezelő és adatfeldolgozói az adatok biztonságáról gondoskodnak és kötelezettséget vállalnak arra vonatkozóan, hogy a megfelelő technikai- és szervezési intézkedéseket végrehajtják, amelyek elengedhetetlenül szükségesek az

adatbiztonságra vonatkozó szabályok, adat- és titoktartással összefüggésben hatályos szabályok érvényre juttatásához és biztosításához, valamint mindezekhez igazítják az eljárási szabályait. A szabályok megalkotásakor az adatvédelmi alapelveknek való megfelelést kifejezetten figyelembe veszik, valamint gondoskodnak az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítéséről az adatkezelési gyakorlatokba.

A személyes adatok tekintetében titoktartási kötelezettség van érvényben, valamint biztosított, hogy a hozzáférő személyek kivétel nélkül titoktartási kötelezettséget vállaljanak még a hozzáférhetőség előtt.

6.2 Megfelelő technikai – és szervezési intézkedések

A felsorolások tekintetében kiemelendő, hogy kizárólag felületes tájékoztatással élünk, mivel az adatbiztonsági intézkedések részletes és pontos leírata veszélyeztethetné az adatbiztonsági intézkedések, így a technikai – és szervezési intézkedések hatékonyságát. A következő felsorolás egy általános látképet kíván adni a biztonsági intézkedések területeiről.

Az intézkedések célja a hathatós jogvédelem, ami alatt a bizalmasság, integritás, rendelkezésre állás, ellenálló képesség kritériumainak való megfelelést értjük.

6.2.1 Technikai intézkedések irányultsága és felsorolása

- Sütik jogszerű beállítása.
- Szükségtelen sütik mellőzése
- Agresszív beágyazások tiltása.
- Jogszerű hozzájárulások kiépítése.
- Jogszerűtlen adattovábbítások letiltása.
- A közös adatkezelői minőségben végzett folyamatok kizárólag felhasználói hozzájárulással kezelhetők.
- Jelszókezelési szabályzat megalkotása.
- Megbízható céges levelezések, aminek hatása a biztonságos és biztosítottan érkeztetett levelek.
- Aktív titkosítási kulcs.
- További biztonsági műveletek.
- A webhely rendszeres frissítés és karbantartás alatt áll.
- Biztonsági mentések és a hozzájuk kapcsolódó biztonsági eljárások folyamatos működtetése.
- Eszközök automatikus képernyőzára biztosított.
- Antivírus szoftver alkalmazása.
- Aktív hálózatzvédelem.

- Aktív fiókvédelem.
- Elektronikus adatok elkülönítése saját rendszerekben.
- Egyéb szoftverek frissítése és naprakésztsége biztosított.

6.2.2 Szervezési intézkedések irányultsága és felsorolása

- Felelősség egyértelmű meghatározása és dokumentálása. Ezzel egyidejűleg a hatáskörök megosztása és dokumentálása.
- Hozzáférési jogosultságok ellenőrzése.
- Folyamatos rendszerkarbantartás, havi szintű ellenőrzés, audit.
- Audittevékenységek során, szükség szerinti kockázatelemzés elvégzése. Változás esetén a technikai beállítások vagy adatvédelmi gyakorlatok módosításainak kivitelezése.
- Kialakított szabályzatok követése.
- Az adatvédelem biztonságát elősegítő technológiák alkalmazása.
- Az adatkezelési tevékenységek rögzítése.
- A biztonsági szint rendszeres ellenőrzése.
- Meghatározott időközönkénti adattörlési eljárások.
- Eszközök, monitorok megfelelő elhelyezése.
- Informatikai rendszer jogosulatlan hozzáférés elleni védelme, mind a szoftver mind a hardver eszközök tekintetében biztosítottak.
- Megtesszük mindazokat az intézkedéseket, amelyek az adatállományok helyreállításához szükségesek, rendszeres biztonsági mentéseket hajtunk végre. Adathelyesbítés esetében a másolatokat is, ütemezve módosítjuk.
- A Vállalkozás az adatvédelem biztosítása érdekében olyan szolgáltatást vesz igénybe, mely támogatja a jogszerű adatvédelmi megfelelést és egy esetleges adatvédelmi incidens esetén is gyorseljárási folyamatot biztosít. Ideértve a személyes adatok érintettségének feltérképezését, amennyiben lehetséges az adatvédelmi incidens megszüntetését, az incidens súlyosságának felmérését, illetve szükség szerint a hatóság és az érintettek értesítését.

7 Alapműködési sütik érdekmérlegelési teszt eredményének összefoglaló kivonata

A jelen kivonat célja a megfelelő és alapos tájékoztatás az alapműködési sütik alkalmazásával összefüggésben, illetve az adatkezelések jogszerűségét érintve, a jogos érdek, mint alkalmazott jogalap használatával kapcsolatban. A kivonat tartalmazza azt az információt, hogy milyen jogos

érdek alapján tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy az adatkezelő az érintettek beleegyezése nélkül telepítsen sütiket a felhasználók eszközeire.

7.1 Adatkezelés összefoglaló információi

Az alapműködési sütik adatkezelési célja: **jogszerű állapot fenntartása mellett lehetőséget biztosítani többletfunkciókra.**

Az adatkezelés jogalapja: **jogos érdek.** GDPR 6.cikk (1) f).

Kezelendő adatok köre: **Hozzájárulás megadása, hozzájárulás megtagadása, az adott válasz azonosítása.**

Adatkezelés időtartama: 365 nap.

Adattovábbítás: **Nem alkalmazott.** Az információk kizárólag belső rendszerben kezelendők, adattovábbítást a rendszer nem eszközöl, adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

7.2 Adatkezelő jogos érdekének definiálása

Az Adatkezelő jogos érdeke azon alapszik, hogy többletfunkciókat szeretne alkalmazni az oldalán, hogy webhelye ne csak elérhető legyen, hanem használhatósága, modernizációja javuljon, ezáltal megkönnyítve a hozzájárulókkal való kapcsolattartást, illetve lehetőséget biztosítson a tartalmak további megosztására, ami a Vállalkozás versenyképességét is növeli.

7.3 Súlyozási ellenpontként szolgáló adatalanyi érdek

Az ellenpóluson álló adatalanyi érdek az, hogy az Adatkezelő ne telepítsen sütit az Ő kifejezett hozzájárulása megadásának hiányában a felhasználói eszközére.

7.4 Érintett alapjog

Szabad döntés és tiltakozáshoz való jog. Az érintett nem dönthet az alapműködési sütik alkalmazhatóságáról.

7.5 Kezelhető-e a személyes adat?

Igen, kezelhető.

7.6 Indoklás

Az alapműködési sütik azért kerülnek alkalmazásra, hogy úgy éréjk el a jogszerű állapotot, hogy a webhelyen hozzájáruláshoz kötött adatkezeléseket is lehessen alkalmazni. Az alapműködési sütik hiányában nem lehetne technológiailag megvalósítani a jogszerű állapotot amellet, hogy integrációk kerülnek alkalmazásra. A jogszerűtlen adatkezelés teljes mértékben elfogadhatatlan mind az érintettek részéről, mind a törvényesség, illetve hatóságok részéről, mind az Adatkezelő részéről, mivel az Adatkezelő elkötelezett a jogszerű adatkezelési gyakorlatok iránt. Az integrációk mellőzése viszont elszigetelődést váltana ki egy technológiailag fejlődő világban, mely jelentős mértékben visszaszorítaná a Vállalkozás lehetőségeit és online térnyerését. Mindezek kiküszöbölésére ésszerű kompromisszum az, hogy az Adatkezelő az integrációk alkalmazhatóságát hozzájárulásokhoz köti, így kizárólag csak akkor kerül egy-egy integráció által személyes adat az integrációt biztosító szolgáltató

cégekhez, ha az érintett erre kifejezett és önkéntes hozzájárulását adta. Ennek technológiai megvalósításához szükség van az alaplűködést biztosító sűtikre. Így a webhely alaplűködése jogszerű.

7.7 Az alaplűködési sűtik kezelése érdekében tett védelmi intézkedések

- A sűtik a felhasználók azonosítására nem alkalmasak, személyes információkat nem tárolnak.
- A sűtik információtartalma a jogszerű műűködésre korlátozódik, így a sűtik adatkezelési célja kizárólag a jogszerűség elérése, az integrációk jogszerű alkalmazása mentén.
- A sűtik időbeli korlátozása ésszerű. A felhasználói élményt nem rontja, amellet, hogy a jogszerű állapotot végig fenntartja. Mindezt úgy, hogy a hozzájárulást ugyanolyan egyszerű visszavonni, mint amilyen könnyű volt megadni.
- A sűtik kapcsán a szükségszerűség és arányosság figyelembevétele megtörtént.
- Bármely felhasználó IP címének rögzítését a védelmi intézkedések keretein belül kizártuk, így a hozzájárulások érintettekre vonatkozó visszavezetése ellehetetlenül.
- Jelen dokumentáció nagyon részletes leíratot tartalmaz az alaplűködési sűtik alkalmazásáról, magukról a sűtikről, a sűtik természetéről, a sűtikhez kötött böngészőkapcsolatokról, azok beállításai, funkciói elérhetőségeiről.
- Adattovábbítást és egyéb adatkezelési gyakorlatot a rendszer nem eszközöl.
- Továbbá a jelen tájékoztató 6. pontjában felsorakoztatott adatbiztonsági intézkedések.

8 Összefoglaló táblázat az adatkezelési tevékenységekről

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelendő adatok köre	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Megjegyzés
Alaplűködést biztosító sűtik [„complianz_policy_id”; „complianz_consistent_status”; „cmplz_event_*”; „cmplz_marketing”]	Jogszerű állapot fenntartása mellet lehetőség biztosítani többletfunkciókra.	Jogos érdek.	Hozzájárulás megadása, hozzájárulás megtagadása, az adott válasz azonosítása.	365 nap.	Nincs címzett. Belső rendszerben kezelendő.	Az adatkezeléshez érdekmérlegelés kapcsolódik.

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelendő adatok köre	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Megjegyzés
Levelezés	Írásbeli kapcsolatfelvétel, írásos kapcsolattartás, megegyezés dokumentálása, visszakövetettség.	Az érintett hozzájárulása.	E-mail cím; e-mail tárgya; tartalma; küldés időpontja.	Alapvető törlési esetek. * ¹	Tárhelyszolgáltató: Üzleti Fellendülés Kft.	Hivatalos kapcsolatfelvételi lehetőség.
Postai levelezés	Írásbeli kapcsolatfelvétel, írásos kapcsolattartás, megegyezés dokumentálása, visszakövetettség.	Az érintett hozzájárulása.	Feladó neve; címe; levél tárgya, tartalma; a küldés, illetve érkeztetés időpontja.	Alapvető törlési esetek. *	Nem kerül adattovábbítás alkalmazásra.	A folyamatok ismerete miatt a levél feladásával az érintett bizonyíthatóan hozzájárul az általa megküldött postai levél adatainak kezeléséhez.

¹ Az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben az

- adatkezelési cél megszűnt;
- nincs megfelelő jogalap;
- az adatkezeléshez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásakor;
- Adatkezelővel szembeni tiltakozás;
- vagy felügyeleti elrendelés esetében.

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelendő adatok köre	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Megjegyzés
Telefonálás	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.	Az érintett hozzájárulása.	Név, telefonszám, SMS küldés esetén az SMS szövegezés és az üzenet elküldésének időpontja.	Alapvető törlési esetek. *	Nem kerül adattovábbítás alkalmazásra.	Lehetőség adódik rejtett számról és számkijelzésrel is telefonálni. Szolgáltatók által biztosított szolgáltatások vonatkozásában a telefonszám magánfelhasználású.

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelendő adatok köre	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Megjegyzés
Facebook oldal adatkezelése	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.	Az érintett hozzájárulása.	A Facebook belső szabályzataiban rögzítettek és a privát adatvédelmi beállítások szerinti adatok.	Alapvető törlési esetek. *	Az adatkezelések kapcsán a Vállalkozás által nem kerül adattovábbítás alkalmazásra. Az adatkezelés helyszíne a Facebook platformja, így az ott kezelt személyes adatok nem kerülnek ki az oldal környezetéből, illetve az oldal tartalma a Vállalkozás által nem kerül beágyazásra harmadik személy webhelyére vagy éppen a Vállalkozás honlapjára.	Közös adatkezelői minőség fennállásának ténye. Jogosultságok között módosítási, törlési lehetőségek, ezekkel kapcsolatos tájékoztatások.

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelendő adatok köre	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Megjegyzés
Facebook Messenger oldalba ágyazása	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.	Az érintett hozzájárulása.	„fr” és „locale” nevezetű sütik információt tartalmaznak. [ld. jelen tájékoztató 4.2.2.3]	Alapvető törlési esetek. *	A Facebook Inc. felé történik adattovábbítás a sütik [„fr” süti és esetenként a „locale” süti] és az elküldött üzenetek vonatkozásában. Az adattovábbítások letiltásához a Vállalkozás honlapjának sütisávján kell deaktiválnia a „Facebook Messenger engedélyezése” elnevezésű menüpontot, ezáltal a hozzájárulás visszavonásra kerül.	Sütikkel kapcsolatos további tájékoztatások és közös adatkezelés ténye. [ld. jelen tájékoztató 4.2.2.3]

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelendő adatok köre	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Megjegyzés
Megosztás gombok	Tartalom megosztása	Az érintett hozzájárulása.	„__cf_bm” süti információt tartalmaz. [ld. jelen tájékoztató 4.3]	A hozzájárulás visszavonásáig, melyet az érintett a sütisáv alkalmazásával tudja eszközölni.	Az AddToAny felé történik adattovábbítás a „__cf_bm” süti vonatkozásában, melyet az AddToAny automatikusan továbbít a Cloudflare szerverei felé.	Sütikkel kapcsolatos további tájékoztatások és közös adatkezelés ténye. [ld. jelen tájékoztató 4.3]

9 Tájékoztató hatályossága

A jelen tájékoztató 2021.07.26-tól visszavonásig hatályos.

Előző tájékoztató érvényessége: 2021.04.02-től 2021.07.26-ig.

10 Átláthatóságot segítő jegyzékek

10.1 Jogszabályok és jogforrások jegyzéke

10.1.1 Magyarország Alaptörvénye

Magyarország Alaptörvényében került megfogalmazásra: „Mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez, valamint a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez.” VI.cikk (3) – A személyes adatok védelme alapvető jog.

10.1.2 General Data Protection Regulation [GDPR]

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

10.1.3 Infotv.

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

10.1.4 Ptk.

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről

10.1.5 Adatvédelmi munkacsoport

GDPR 29-es cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatásai

10.1.6 NAIH ajánlásai és állásfoglalásai

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlásai és állásfoglalásai

10.2 Fogalmak, értelmezések jegyzéke

10.2.1 Adatvédelem

A személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

10.2.2 Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

NAIH fogalom meghatározása szerint:

Bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

10.2.3 Különleges adat

A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.

10.2.4 Cookie-k („sütek")

Rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de

általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni. A cookie-k ugyanis számos adatvédelmi aggályt vetnek fel, például a segítségükkel nyomon követhetőek a felhasználó böngészési szokásai.

10.2.5 Adatalany/Érintett

Bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

10.2.6 Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

NAIH fogalom meghatározása szerint:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.

10.2.7 Célhoz kötött adatkezelés

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell, hogy az adatok pontosak, teljeseek és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészek legyenek,

valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

10.2.8 Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Abban az esetben, ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

NAIH fogalommeghatározása szerint:

Az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

10.2.9 Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

NAIH fogalommeghatározása szerint:

Az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

10.2.10 Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).

10.2.11 Nyilvántartási rendszer

A személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

10.2.12 Címzett

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek. Az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

10.2.13 Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

10.2.14 Adatkezelés korlátozása

A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

10.2.15 Álnevesítés

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai – és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

10.2.16 Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

10.2.17 Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

10.2.18 Felügyeleti hatóság

Egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

10.2.19 NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az Infotv. által 2012. január 1-vel létrehozott, az adatvédelmi biztos intézményét felváltó nemzeti adatvédelmi hatóság, melynek feladata a két információs jog védelme és a magyarországi adatkezelések törvényességének felügyelete.

10.2.20 Infotv

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, amelyet az Alaptörvény VI. cikke alapján az Országgyűlés az információs önrendelkezési jog és az információszabadság biztosítása érdekében, az

ezen jogok érvényesülését szolgáló alapvető szabályokról, valamint az ellenőrző hatóságról (NAIH) alkotott. A törvény célja, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartásuk, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítésével megvalósuljon. 2012. január 1-től hatályos.

10.3 Adatkezelési alapelvek

10.3.1 Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság alapelve

A személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen, az érintett számára átlátható módon kell végezni.

10.3.2 Célhoz kötöttség elve

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

10.3.3 Adattakarékosság elve

A kezelt személyes adatok a szükségesség mértékére korlátozódnak.

10.3.4 Pontosság elve

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lennie. A pontatlan személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni vagy helyesbíteni kell.

10.3.5 Korlátozott tárolhatóság elve

A személyes adatok tárolása kizárólag az adatkezelési cél eléréséhez szükséges ideig kezelhető. Kivételt képez ez alól a közérdekű archiválás célja, a tudományos és történelmi kutatási cél vagy a statisztikai cél, amennyiben nem visszavezethetők az érintettre az adatok.

10.3.6 Integritás és bizalmas jelleg elve

Megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok védelmét és a megfelelő biztonságot.

A fentiekben megnevezésre került hat adatvédelmi elv a személyes adatok kezelése tekintetében alkalmazandó. Az új szabályozói környezet megfogalmaz egy új alapvetet, mely a következő:

10.3.7 Elszámoltathatóság elve

2018 május 25-től nem a hatóságnak kell bizonyítania, hogy egy adatkezelés jogellenes, hanem az adatkezelőnek, hogy az adatkezelése jogszerű. Az Adatkezelő mindent megtesz az adatkezelési jogszerűségéhez és természetesen annak bizonyításához is.